



**2+3**  
godine  
garancije\*

\*2 godine - 3 dodatne  
godine garancije  
www.beko.com

beko

Dragi Partneri,

Obaveštavamo vas da počev od **01.09.2024.** umesto trenutnih 5 godina garancije, Beko daje **2 redovne i 3 dodatne** godine garancije.

Za dodatne 3 godine kupac će morati da izvrši registraciju na sajtu **beko5.com**

Naše kolege će na terenu izmeniti stikere i informisati kolege u radnjama o ovoj izmeni ali vas molim da i vi pošaljete svojim kolegama kako bi svi bili upućeni.

Ispod su odgovori na sva pitanja vezana za ovu tranziciju.

**1. Koliki je rok za prijavu registracije?**

Rok za prijavu registracije za dodatne 3 godine je 90 dana od datuma kupovine.

Koji je sajt za registraciju?

**www.beko5.com**

**2. Za koje uređaje važi dodatna garancija?**

Izmena garancije važi za velike aparate dok za male aparate garancija je 2 godine kao i do sada.

**3. Ukoliko se ne snalazim sa registracijom, da li mogu nekoga da pozovem?**

Pozivom naseg call centra 011/4111-133 kupac može dobiti pomoć oko registracije kao i putem maila na support-rs@beko.com

**4. Šta se dešava ako se ne registrujem u roku od 90 dana?**

Ukoliko se ne registrujete, imaćete garantovanih 2 godine garancije uz dokaz o kupvini.

**5. Da li su sve informacije promenjene i na garantnom listu?**

Tako je, sve informacije će biti ažurirane i na garantnom listu.

**6. Da li dobijam potvrdu o registraciji?**

Ukoliko je registracija uspešna, dobićete sertifikat o produženoj garanciji koji je potrebno da čuvate uz fiskalni račun i garantni list.

**7. Da li garancija za Pro Smart ostaje kao i do sada?**

Tako je, garancija za Pro smart motor ostaje 10 godina, naravno pri registraciji uređaja.

Hvala,

Beko tim